

**I.C.E.P.I. S.p.A.** riconosce l'importanza dell'imparzialità e dell'indipendenza di giudizio nelle proprie attività di certificazione ed ispezione.

Al fine di garantire l'imparzialità ed infondere fiducia nel mercato, **I.C.E.P.I. S.p.A.** ha:

- adottato un Sistema di Gestione della Qualità in conformità alle pertinenti norme europee,
- adottato e reso pubblici sul proprio sito web i Regolamenti relativi ai vari servizi erogati, al fine di uniformare i comportamenti di tutte le funzioni dell'organizzazione in termini di imparzialità, indipendenza, competenza, responsabilità, trasparenza e riservatezza.

**I.C.E.P.I. S.p.A.** dichiara di

- gestire le minacce alla propria imparzialità ed indipendenza attraverso:
  - l'elaborazione ed il continuo aggiornamento di un'analisi dei rischi di minaccia all'imparzialità;
  - l'elaborazione di un impegno alla riservatezza, sottoscritto da tutte le funzioni aziendali;
  - l'elaborazione del codice deontologico aziendale, sottoscritto da tutte le funzioni aziendali;
  - l'elaborazione di un documento di attestazione di assenza di conflitto di interessi, sottoscritto da tutte le funzioni aziendali;
  - la costituzione del Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità, che svolge le proprie funzioni secondo dettagliate procedure e che rappresenta tutte le parti interessate dalle attività di certificazione di I.C.E.P.I. S.p.A.
- garantire l'imparzialità, l'indipendenza e l'obiettività di giudizio attraverso:
  - l'impiego di personale, dotato di professionalità, capacità e competenze commisurate alla funzione svolta;
  - la sorveglianza di ogni attività di valutazione della conformità eseguita dall'Organo di Delibera.
- garantire l'attuazione di comportamenti non discriminatori ed imparziali attraverso:
  - la predisposizione di tariffari specifici per ogni schema di certificazione ed applicati indistintamente ad ogni cliente;
  - l'applicazione di sconti in modo uniforme ed obiettivo secondo il documento interno di Politica degli sconti;
  - la gestione tempestiva e imparziale di segnalazioni e reclami dei clienti come indicato nella Procedura Reclami e Ricorsi, resa pubblica sul proprio sito web.
- finanziare la propria attività unicamente con i ricavi ottenuti dai servizi erogati.

Piacenza, 02/01/2020

Il Presidente del CdA  
Dott. Ing. Paolo Gallo

