

Gentile Cliente,

il presente questionario Le viene proposto allo scopo di verificare l'attività condotta e migliorare i servizi erogati da ICEPI. Le chiediamo di dedicarci qualche minuto del suo tempo per compilare quanto segue e trasmetterci il Suo giudizio. Indichi il Suo livello di soddisfazione sulla base della seguente scala dei valori: **0 scadente, 1 mediocre, 2 sufficiente, 3 buono, 4 ottimo**

1. IL SUO GIUDIZIO SULLA GESTIONE DEL SERVIZIO EROGATO

| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.1 | Tempestività nelle comunicazioni | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.2 | Chiarezza nelle informazioni fornite | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.3 | Puntualità nell'espletamento delle attività | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. IL SUO GIUDIZIO SULL'OPERATO DEI TECNICI INCARICATI

| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.1 | Comportamento (correttezza, disponibilità, ecc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.2 | Conoscenza tecnica dimostrata | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.3 | Capacità di analizzare e gestire problemi e modifiche | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.4 | Conduzione delle verifiche c/o Vs sede | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.5 | Chiarezza di informazioni sull'avanzamento lavori | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. VALUTAZIONE ISTITUTO

| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3.1 | Trasparenza degli aspetti contrattuali e amministrativi (es. chiarezza dell'offerta/tariffario, modalità di pagamento) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2 | Tempi di contatto e risposta del Responsabile Commerciale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.3 | Capacità della struttura di fornire informazioni adeguate per i diversi tipi di certificazione/ispezione/servizio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.4 | Cortesia, chiarezza e disponibilità del personale dei nostri uffici | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.5 | Rapporto qualità / prezzo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| SI | NO |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Se avesse necessità di altri servizi, si rivolgerebbe nuovamente a ICEPI?

Per quale motivo ha scelto ICEPI?

consigliato da altri prezzo concorrenziale altro _____

Ha suggerimenti?

Desidera segnalare specifici disservizi?

Data di compilazione.....

La compilazione della sezione seguente è facoltativa. Ai sensi del D.Lgs. 196/2003, ICEPI garantisce la riservatezza delle informazioni fornite. Il Responsabile del trattamento dati è il Direttore Generale. Per i diritti a Voi riservati dal Decreto si rimanda a quanto disposto all'art. 7 dello stesso.

Azienda _____

Funzione che ha compilato il questionario _____

Riferimenti telefonici _____

Una volta compilato, La preghiamo di trasmettere il questionario a:

ICEPI S.p.A., Via P. Belizzi, 31 – 29122 PIACENZA (PC), Fax +39 0523 591300, e-mail info@icepi.com